|  |  |
| --- | --- |
| **فرم ارزیابی سازمان دانشی برتر ایران Iran MAKE Assessment Form** | |
| نام سازمان: | محور تخصصی شرکت در ارزیابی: |
| لطفا در پاسخ‌گویی به سوالات فرم ارزیابی کلیه جوانب و شواهد موید اظهارت در خصوص مجموعه اقدامات سازمان خود را تشریح نمایید. ارزیابی اولیه سازمان‌ها بر اساس پاسخ‌های مندرج در فرم ارزیابی صورت گرفته و ارسال اطلاعات به طرق دیگر تحت هیچ عنوان از سوی دبیرخانه شورای عالی سازمان دانشی برتر ایران پذیرفته نخواهد شد. ضروری است که در انتهای هر یک از معیارهای هشت‌گانه چکیده موارد عنوان شده در ذیل هر معیار در 500 کلمه به انگلیسی آورده شود. | |
| **ایجاد و حفظ فرهنگ دانش‌محور سازمانی**  **Ability to create and sustain an enterprise knowledge-driven culture** | |
| 1. جایگاه دانش در چشم‌انداز سازمانی شما چیست و چگونگی لحاظ نمودن آن در بیانیه چشم‌انداز را تشریح نمایید: | |
| 1. استراتژی‌های دانش‌محور سازمان شما چیست و چگونگی تدوین این استراتژی‌ها را تشریح نمایید: | |
| 1. ساختاردهی در سازمان شما چگونه انجام می‌گیرد و جایگاه نگاه دانش‌محور در ساختاردهی سازمانی شما چیست؟ | |
| 1. تعریف، ارزیابی و بازبینی فرآیند‌های سازمانی در چگونه انجام می‌گیرد و جایگاه نگاه دانش‌محور در آن چیست؟ | |
| 1. تعریف و مدیریت روابط سازمانی در سازمان شما چگونه صورت می‌گیرد و جایگاه نگاه دانش‌محور در آن چیست؟ | |
| 1. تصمیم‌گیری‌های سازمانی تا چه حد و چگونه بر مبنای وضعیت دانشی سازمان صورت می‌گیرد؟ | |
| English Abstract: | |
| **توسعه توانمندی‌های دانشکاران سازمان از طریق راهبری مدیریت ارشد**  **Ability to develop knowledge workers through senior management leadership** | |
| 1. شناسایی حوزه‌های دانشی سازمان و اولویت‌بندی آن‌ها جهت برنامه‌ریزی‌ چگونه صورت می‌گیرد؟ | |
| 1. حمایت‌های مادی و معنوی مدیریت ارشد سازمان از پیاده‌سازی مدیریت دانش چگونه صورت می‌پذیرد؟ | |
| 1. آموزش‌های رسمی و غیر رسمی مدیریت دانش در سازمان چگونه است و نیازسنجی و تعریف آن چگونه انجام می‌شود؟ | |
| 1. مکانیزم‌های انگیزشی در ابعاد مختلف پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان چیست و بر چه مبنایی تعریف شده است؟ | |
| English Abstract: | |
| **توانمندی توسعه و ارائه خدمات/محصولات/راهکارهای دانش‌محور**  **Ability to develop and deliver knowledge-based projects/services/solutions** | |
| 1. ارتباط میان خلق دانش و نوآوری با دستیابی سازمان شما به اهداف استراتژیک چگونه است و به چه شیوه‌ای پایش می‌شود؟ | |
| 1. خلاء‌های دانشی سازمان چگونه شناسایی می‌شوند و برنامه‌ریزی جهت برطرف‌سازی آن‌ها چگونه صورت می‌گیرد؟ | |
| 1. رویکردهای گروهی برای خلق دانش در سازمان شما چیست و برنامه‌ریزی و مدیریت آن‌ها چگونه انجام می‌شود؟ | |
| 1. جایگاه تحقیق و توسعه در سازمان شما چیست (هدف‌گذاری، فرآیند‌های اجرایی، ارتباط با فعالیت سایر بخش‌ها و ...)؟ | |
| 1. سازمان شما در ارائه خدمات/محصولات/راهکارهای دانش‌محور تا کنون موفق به کسب چه جوایز و افتخاراتی شده است؟ | |
| 1. آیا سازمان شما از مکانیزمی برای پروش،جمع‌آوری، ارزیابی و پشتیبانی از ایده‌های کارکنان برخوردار است (به همراه مکانیزم‌های اجرایی و گزارشی از موفقیت‌های حاصل شده)؟ | |
| English Abstract: | |
| **توانمندی مدیریت و بیشینه‌سازی ارزش سرمایه‌های فکری سازمان**  **Ability to manage and maximize the value of enterprise intellectual capital** | |
| 1. جایگاه استراتژیک مدیریت سرمایه‌های فکری در سازمان شما چگونه است؟ | |
| 1. در سازمان شما چه اقداماتی برای شناسایی و استخراج سرمایه‌های فکری انجام می‌شود؟ | |
| 1. انتشار و توسعه سرمایه‌های فکری در سازمان شما به چه طرقی صورت می‌گیرد؟ | |
| 1. حمایت از سرمایه‌های فکری در سازمان شما به چه شیوه‌هایی انجام می‌شود؟ | |
| 1. نگهداری از سرمایه‌های فکری در سازمان شما به چه طرقی صورت می‌گیرد؟ | |
| 1. آیا در سازمان شما واحدی به طور مشخص مسئولیت مدیریت سرمایه‌های فکری سازمان را بر عهده دارد؟ (در این صورت ساختار، وظایف، کانال‌های ارتباطی و ... را در ارتباط با این واحد تشریح نمایید) | |
| English Abstract: | |
| **ایجاد و حفظ محیطی تعاملی برای تسهیم دانش**  **Ability to create and sustain an enterprise-wide collaborative knowledge-sharing environment.** | |
| 1. سازمان شما از چه شیوه‌هایی برای دسته‌بندی دانش‌های خود استفاده می‌کند؟ (چرایی و چگونگی استفاده از این شیوه‌ها را شرح دهید) | |
| 1. شناسایی منابع دانشی سازمان و نگاشت آن‌ها در سازمان شما چگونه انجام می‌شود؟ | |
| 1. آشکارسازی دانش خبرگان در سازمان شما به چه شیوه‌هایی صورت گرفته و تا کنون چه نتایج عملی به همراه داشته است؟ | |
| 1. جریان دانش میان حوزه‌های دانشی در سازمان شما چگونه نگاشت و مدیریت می‌شود؟ | |
| 1. پشتیبانی از تسهیم دانش در سازمان شما به شیوه‌هایی انجام می‌شود (رویه‌ها، دستورالعمل‌های اجرایی، سیستم‌های نرم‌افزاری و ...)؟ | |
| 1. شیوه‌های رسمی و غیر رسمی تبادل دانش در سازمان شما چیست؟ مدیریت و سیاست‌گذاری برای هر یک از این شیوه‌ها چگونه صورت می‌گیرد؟ | |
| 1. ایجاد شبکه‌های دانشی در سازمان شما به چه طریق صورت می‌گیرد؟ | |
| English Abstract: | |
| **ایجاد و حفظ یک سازمان یادگیرنده**  **Ability to create and sustain a learning organization** | |
| 1. آیا سازمان شما از یک روال نظام‌مند یادگیری برخوردار است؟ (لطفا در ضمن توضیحات، شیوه‌های مورد استفاده برای یادگیری و سیر زمانی به‌کارگیری آن‌ها در سازمان خود را ذکر نمایید) | |
| 1. زیرساختار‌های اطلاعاتی یادگیری در سازمان شما (نظیر سیستم‌های یادگیری الکترونیکی و ...) چیست؟ | |
| 1. آموزش‌های مهارتی در سازمان شما چگونه انجام می‌شود (نیازسنجی، برنامه‌ریزی، ارزیابی، شیوه‌های آموزشی و ...)؟ | |
| 1. توسعه و یکپارچه‌سازی دانش و تجربیات در سازمان شما چگونه انجام می‌شود؟ (چرایی و چگونگی به‌کارگیری شیوه‌های مورد استفاده در سازمان خود را تشریح نمایید) | |
| 1. انتقال دانش و تجربیات به افراد تازه وارد سازمان چگونه انجام می‌شود و چه شواهدی اثر بخش بودن شیوه‌های به کار گرفته شده را تایید می‌نماید؟ | |
| English Abstract: | |
| **توانمندی مدیریت دانش مشریان (ذی‌نفعان) به منظور خلق ارزش و سرمایه فکری سازمانی**  **Ability to manage client knowledge to create value and enterprise intellectual capital** | |
| 1. شناسایی، استخراج و نگهداری اطلاعات و دانش درباره ذی‌نفعان در سازمان شما چگونه صورت می‌گیرد؟ | |
| 1. شناسایی و استخراج و نگهداری انتظارات و توانمندی‌های دانشی ذی‌نفعان سازمان شما از چه شیوه‌هایی انجام می‌پذیرد؟ | |
| 1. مدیریت ارتباطات با ذی‌نفعان در سازمان شما با چه مکانیزم‌هایی انجام می‌شود؟ | |
| 1. سازمان شما از چه شیوه‌هایی بر بازار/الگوی رفتاری ذینفعان خود در اتباط با محصولات/خدمات/راه‌حل‌هایی که ارائه می‌دهد، استفاده می‌کند؟ | |
| English Abstract: | |
| **مدیریت دانش سازمانی به منظور خلق ارزش برای سهام‌داران/ذی‌نفعان سازمان (و یا جامعه)**  **Managing knowledge to generate shareholder (or societal) value** | |
| 1. ارزش‌های ایجاد شده از سوی سازمان شما برای ذی‌نفعان سازمان به واسطه خلق و تسهیم دانش چیست؟ | |
| 1. سازمان شما به چه طریقی بازگشت سرمایه‌گذاری‌ها در حوزه مدیریت دانش را محاسبه می‌نماید؟ | |
| 1. سازمان شما چه دانش‌هایی و از چه طریقی در اختیار ذی‌نفعان خود قرار می‌دهد؟ | |
| 1. سازمان شما چه ارزش‌هایی به واسطه خلق و تسهیم دانش برای جامعه ایجاد می‌نماید؟ | |
| **اطلاعات عمومی**  **General Information** | |
| 1. چارت سازمانی سازمانتان را در این قسمت قرار دهید: | |
| 1. شرح مختصری از سازمان خود (به عنوان مثال تعداد نیروی انسانی، حوزه‌های فعالیت، مقاطع مهم تاریخی، چشم‌انداز، اهداف و ماموریت‌ها و ...) ارائه دهید: | |
| English Abstract | |